

SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

CRDP ALSACE

Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel



L'intégralité du sujet est à insérer dans une copie Éducation nationale.

Sujet

L'usage de la calculatrice est autorisé

Situation :

Vous êtes employé(e) dans le service de maintien à domicile « Lou Mistraou ». Vous intervenez aujourd'hui chez madame RIVOIRE, 9 avenue Deschamps – 13001 MARSEILLE, de 16 heures à 19 heures.

Madame Rivoire a 75 ans et vit seule dans un appartement type 3. C'est une personne autonome, droitrière qui souffre d'ostéoporose. Elle a une fracture du bras droit depuis deux jours et doit rester plâtrée 45 jours.

Ce soir, son fils et son petit-fils viennent prendre le repas avec elle. Vous préparez une quiche et une compote de pommes pour ce repas.

Elle a reçu hier sa commande de La Redoute mais la couleur de l'article ne lui convient pas et elle désire le renvoyer sans rien commander en échange.

Elle souhaite mettre un pantalon mais l'ourlet est décousu et il faut le repasser.

Tâches à réaliser :

- planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- réaliser une quiche lorraine et une compote de pommes (annexe 4),
- faire l'ourlet du pantalon et le repasser,
- compléter le bon de retour de l'article ainsi que la partie expéditeur-destinataire de l'étiquette du colissimo (annexes 2, 2bis et 3),
- proposer par écrit un menu pour le déjeuner du lendemain,
- établir la liste de courses des aliments nécessaires pour ce déjeuner, sachant que madame RIVOIRE dispose de quelques denrées (annexe 4) et que le budget alloué pour ce repas est limité à 6,00 € (annexe 5) (répondre sur la copie),
- nettoyer la table de cuisson,
- dresser le couvert pour le repas du soir.

Conditions de réalisation :

- vous gérez le temps imparti (3 heures),
- vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Pilotage national	Session	2009		
Examen et spécialité				
Mention complémentaire Aide à domicile				
Intitulé de l'épreuve				
E1 - Techniques de services à l'utilisateur				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
Sujet n° 42		3 h 00	3	1/7

LA REDOUTE
JUSTIFICATIF DE LIVRAISON
Le 23.10.2007 :

RIVOIRE Germaine
N° Client : 520.453.563
N° Commande : 296 0939525
N° de Colis : 296 5761333-1

LA REDOUTE
BON D'ECHANGE OU DE RETOUR

RIVOIRE Germaine
9 avenue Deschamps
13001 MARSEILLE
N° Client : 520.453.563

N° Commande :
296 0939525
N° de Colis :
296 5761333-1

Merci de votre commande du : 23.10.2007

Désignation des articles	Prix unitaire	Qté	Offre	Montant	Désignation des articles	Référence	Code Interne	Qté	Défaut
HOUSSE 2	25,99€	1	-15€	10,99€	HOUSSE 2	827.9071	106.3324 1	oui/non
Montant net des articles									
Participation frais de traitement					5,40€				
MONTANT DU COLIS TTC :					16,39€				
Paiement pris en compte					16,39€				
MONTANT A PAYER					NEANT				

Merci de compléter
(Mode d'emploi
au dos)

Pour affronter l'Automne avec le sourire ! Code Offre spéciale 25933 LA REDOUTE

-20€ **-37€** **-50€**

pour 100€ d'achat min. | pour 100€ d'achat min. | pour 150€ d'achat min.

Sur votre commande : DEVAIS, HONGRES, INCAUTE, INFRANT, ISCOFF, ISCHANEL, LINGE DE BAIN, LITIERE, ET SUR TOUTES LES PAGES VERTES du catalogue Automne/Printemps 2007/2008 et pages rouges et Page Blanc et dans les catalogues ANNE HETZEL, HELGOND et pages rouges, BLANC and petites pages of Pire Mio, COURRES B'AUDEMANE, ALPINE et SOYOMAL.

LA REDOUTE S.A. 51, RUE DE BLANCHEMAILLE 59081 ROUBAIX CEDEX 2 - CAPITAL 64 306 560 EURS
RCS ROUBAIX - TOURCOING B 477 180 186

Envie de passer une nouvelle commande ? Besoin de renseignements ?

0 892 350 350 sur **laredoute.fr**

du 7/7 de 7h à 21h | du 7/7 de 7h à 21h | du 7/7 de 7h à 21h

LA REDOUTE

59081 ROUBAIX CEDEX 2

Page
1912

GR59.3

Batt → Code interne Qté
244 84.3 106.3324 1 NON SIGNIF

01 296 5761333 01



3649

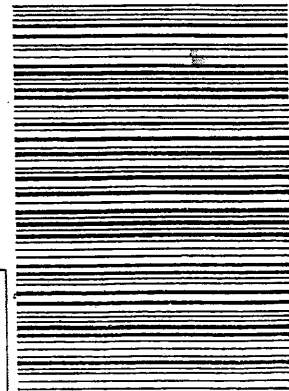
RVC.6491

N° EXPEDITION	N° CLIENT	POIDS
C 296 5761333	520 453 563	1,703
DESTINATAIRE		
SOGEP VITROLLES QUARTIER DE LA GARE 65 BD HENRI LOUBET 13127 VITROLLES		


13*026

074 649

01.01	NEANT	11
S		



Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	4/7



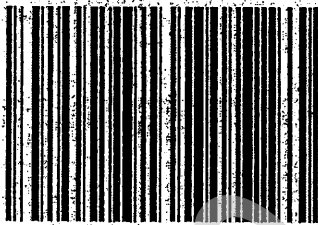
Colissimo FRANCE METROPOLITAINE
DISTRIBUTION SANS SIGNATURE

Une indemnisation ne pouvant excéder 23€/Kg est délivrée en cas de perte, détérioration ou spoliation.

Les conditions générales de vente et d'utilisation sont indiquées au verso de cette preuve de dépôt.

Veuillez utiliser un stylo à bille et appuyer fortement pour écrire les adresses.

Expéditeur




N° colis : 8N 0147 360289 0

Destinataire

Date / Heure	Prix (€)
--------------	----------

www.laposte.fr/colissimo

LA POSTE 

PREUVE DE DÉPÔT
DOCUMENT DE TRANSPORT

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	5/7

Réalisation du dîner

Quiche lorraine	
Pâte brisée prête à l'emploi	1
Jambon cuit en dés	0,200 kg
Lait UHT	0,25 L
Œuf	2
Gruyère râpé	0,100 kg
Sel, poivre, muscade	PM

Compote de pommes	
Pomme	3
Sucre	PM
Cannelle	PM
Citron	1/2

Liste des denrées disponibles

Dans le placard :

- sucre
- farine
- huile
- vinaigre
- riz

Dans le réfrigérateur :

- lait
- beurre
- crème fraîche
- salade

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	6/7

Prix de revient

	Prix au kg ou au litre	Prix à l'unité
Lait et produits laitiers		
Lait ½ écrémé UHT	0,53 €	
Crème fraîche légère		0,38 € (pour 2dl)
Beurre doux		1 € (pour 250 g)
Margarine	3,80 €	
Emmental râpé	5,15 €	
Emmental	6,90 €	
Fromage blanc	1,92 €	
Yaourt nature	1,49 €	

Fruits et légumes		
Pomme	1,95 €	
Poire	1,75 €	
Banane	1,05 €	
Orange	0,92 €	
Kiwi	2 €	
Raisin blanc	1,70 €	
Raisin noir	3,06 €	
Citron jaune		0,35 €
Pamplemousse		0,80 €
Ananas en boîte		4,80 €
Pommes de terre	0,90 €	
Carotte	0,65 €	
Persil		0,60 €
Endive	2,70 €	
Salade (laitue)	1,10 €	
Poireau	0,80 €	
Tomate	2,30 €	
Haricot vert	2,95 €	
Champignons de Paris	4,40 €	
Chou vert		0,85 €
Oignon	4,20 €	
Ail	6,80 €	

	Prix au kg ou au litre	Prix à l'unité
Thym / Laurier		2 € (30 g)
Poivron rouge / vert	2,10 €	
Courgette	1,40 €	
Aubergine	1,40 €	
Avocat		1,25 €
Concombre		0,75 €
Lentilles	1,64 €	

Viande, poisson, œuf		
Œufs frais		0,82 € (pour 10)
Jambon blanc	6,99 €	
Jambon de pays	15,99 €	
Steak haché	7 à 8 €	1,40 € (pour 200 g)
Lardons		1 € (pour 150 g)
Cabillaud filet	10 €	

Epicerie		
Farine	0,31 €	
Sucre semoule	1,60 €	
Sucre en morceaux	1,40 €	
Coquillettes	1,56 €	
Torsades	1 €	
Spaghetti	1,50 €	
Semoule	0,68 €	
Blé (Ebly)	2,20 €	
Riz long / rond	2,20 €	
Lentilles vertes	1,68 €	
Haricots coco	1,50 €	
Poivre noir		0,80 € (pour 100 g)
Sel	0,43 €	
Bouillon de bœuf	3,92 €	
Herbes de Provence		0,55 € (pour 18 g)

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'utilisateur	7/7